

Juan Enrique Chomon Del Campo

Software Development Engineer

Ingeniero en Informática bilingüe con más de **15 años de experiencia** — desde 2010 — en soluciones corporativas para sectores como consultoría, telecomunicaciones, innovación y minería. **Especialista en backend, automatización y DevOps en entornos on-premises y cloud**, con experiencia liderando equipos técnicos y diseñando infraestructura segura y escalable. Comprometido con la innovación, la mejora continua y el desarrollo profesional de los equipos, **con un enfoque en entregar resultados de excelencia**.

Trayectoria

Application Specialist @ BHP

17 marzo, 2025 - Trabajo actual · Minería

Miembro del pod de Analytics, responsable de la continuidad operativa de aplicaciones críticas que soportan procesos clave de la operación minera. El rol se enfoca en el análisis técnico profundo, desarrollo correctivo y resolución de incidentes en sistemas productivos de alta criticidad.

Trabajo en entornos de arquitecturas distribuidas que integran backend, flujos de datos, interfaces web y sistemas de integración, participando activamente en análisis de causa raíz, mitigación de riesgos técnicos y reducción de deuda técnica.

La función requiere dominio de infraestructura cloud en AWS y Azure, orquestación de datos con Airflow MWAA, prácticas CI/CD y observabilidad, asegurando estabilidad, disponibilidad y performance del ecosistema tecnológico, alineado con los objetivos operacionales del negocio.

Conocimiento

- MySQL
- Node.js
- Python
- CI/CD
- Airflow MWAA
- Arquitecturas distribuidas
- Data Pipelines
- FastAPI
- Flask
- Integración de sistemas
- Microsoft SQL Server
- Observabilidad y monitoreo
- React
- Snowflake
- Typescript

Habilidades

- Arquitectura de soluciones
- DevOps
- Liderazgo técnico
- Continuidad operacional
- Soporte a producción
- Análisis de causa raíz (RCA)
- Estabilidad y performance de sistemas
- Mitigación de riesgo técnico
- Resolución de incidentes críticos
- Soporte L2/L3

Principal Engineer @ Salesia

01 enero, 2024 - 31 diciembre, 2024 · Coaching de ventas

Lideré la evolución de un piloto tecnológico hacia una plataforma productiva, estable y escalable, asegurando su continuidad operativa con clientes activos. Fui responsable del diseño, administración y optimización de la infraestructura cloud en Azure, trabajando sobre un entorno heredado que requería modernización progresiva sin interrumpir el servicio.

El rol combinó liderazgo técnico con ejecución directa, abarcando desarrollo backend, automatización operativa y definición de buenas prácticas en el ciclo de vida del software. Diseñé e implementé mecanismos automatizados para migraciones de datos, gestión de cargas y ajustes de plataforma, alineados con reglas de negocio y con foco en seguridad, rendimiento y mantenibilidad.

Además, guíé y mentorice a ingenieros menos experimentados, promoviendo estándares de calidad, documentación clara y metodologías ágiles como Kanban, facilitando la colaboración y la adopción consistente de buenas prácticas. Entre los principales logros se incluyen la optimización integral de la infraestructura, la mejora del rendimiento operativo y la entrega de funcionalidades clave valoradas por los clientes.

Conocimiento

JavaScript

Bash

Python

API REST

Azure

CI/CD

Cloudflare

Arquitecturas cloud

Automatización de infraestructura

Cloud Infrastructure

DevOps

DevSecOps

Django

Github Actions

Kubernetes

Webhooks

Habilidades

Gestión de cambios

Liderazgo técnico

Continuidad operacional

Automatización DevOps

Buenas prácticas de ingeniería

Diseño de arquitectura cloud

Escalabilidad de plataformas

Gestión de pipelines CI/CD

Mentoría técnica

Optimización de rendimiento

Toma de decisiones técnicas

Solutions Architect @ Innk

01 octubre, 2021 - 30 abril, 2024 · Software de gestión de innovación

Participé en el análisis, diseño y evolución de la plataforma, contribuyendo a la definición del roadmap funcional y técnico del producto. El rol combinó arquitectura de software, desarrollo backend y operación de infraestructura, con foco en escalabilidad, estabilidad y alineación con objetivos de negocio.

Diseñé y desarrollé funcionalidades clave, incluyendo un módulo de autoatención para clientes y pequeñas organizaciones, y fui responsable de la creación y operación de la infraestructura del datawarehouse. Implementé prácticas DevOps, automatización operativa, monitoreo y endurecimiento de seguridad para asegurar la continuidad y confiabilidad de la plataforma.

Trabajé con múltiples clientes de distintos contextos, como Cristalerías Chile, Metro de Medellín y Banco Mercantil Santa Cruz, adaptando soluciones técnicas a requerimientos funcionales y operacionales diversos.

Conocimiento

Javascript

Bash

Node.js

Python

AWS

Azure

Heroku

Infraestructura cloud

PostgreSQL

REST API

Datawarehouse

Ruby on rails

Habilidades

Integración de sistemas

Arquitectura de soluciones

Gestión de cambios

Automatización de procesos

Innovación tecnológica

Análisis técnico de requerimientos

DevSecOps

Escalabilidad de sistemas

Evolución de plataformas

Seguridad aplicada a software

Senior software developer @ Switch Comunicaciones

01 junio, 2017 - 30 septiembre, 2021 · Telecomunicaciones

Participé en el diseño y desarrollo de aplicaciones empresariales y servicios orientados a clientes, con foco en plataformas de telecomunicaciones, IVR e IVR Visual. El rol incluyó desarrollo backend, integración de APIs, pasarelas transaccionales y sistemas de terceros, asegurando estabilidad operativa y una experiencia de usuario consistente.

Trabajé en proyectos de alta visibilidad, como el desarrollo del chatbot Mia con IBM Watson, mantenimiento y evolución de plataformas IVR para atención y reclamos, servicios de GeoSMS para notificación geolocalizada, y soluciones de cobro revertido e IVR Visual para clientes como Claro Chile.

El trabajo se realizó en entornos productivos críticos, integrando tecnologías de telecomunicaciones con plataformas empresariales, bajo prácticas de automatización, seguridad y operación continua.

Conocimiento

Javascript Bash Node.js Python API REST CCXML J2EE .NET C# Angular Asterisk IBM Cloud
IBM Watson NLU Infraestructura de telecomunicaciones IVR JAVA SCXML SIP

Habilidades

Integración de sistemas DevOps Trabajo en entornos críticos Análisis técnico Automatización operativa
Desarrollo de APIs Desarrollo de aplicaciones empresariales Estabilidad de sistemas productivos
Resolución de problemas complejos Sistemas de telecomunicaciones

Development Lead @ Brinca (ex MMC Consultores)

25 enero, 2015 - 31 mayo, 2017 · Consultoría en innovación

Lideré el desarrollo de plataformas digitales orientadas a innovación y educación, tanto para productos internos como para clientes del Grupo MMC. El rol combinó liderazgo técnico, desarrollo de software y evaluación de nuevos proyectos, participando desde la definición funcional hasta la implementación y operación.

Fui responsable del diseño e implementación de nuevas funcionalidades, así como de la gestión de infraestructura y servicios necesarios para los equipos de trabajo. Participé activamente en la toma de decisiones técnicas, priorización de iniciativas y adopción de prácticas ágiles.

Trabajé en proyectos como Educación al Día, una plataforma educativa para curaduría de contenidos; Innk, software para sistematizar la creatividad corporativa; Ranking C3, orientado a la medición de innovación organizacional; y Podemos Innovar, enfocado en gestión y medición educativa.

Conocimiento

Bash MySQL Node.js PHP AWS Cloudflare Heroku Infraestructura cloud PostgreSQL GCP
Google Apps Script Linux

Habilidades

Arquitectura de soluciones DevOps Gestión de cambios Liderazgo técnico Mejora continua Innovación tecnológica
Desarrollo de software Evaluación técnica de proyectos Gestión de infraestructura

Backend developer @ MediaInteractive

01 abril, 2014 - 31 julio, 2014 · Medios

Participé en el desarrollo e integración de soluciones backend para CMS, orientadas a la construcción de sitios web responsivos y personalizados para clientes. El rol incluyó implementación de funcionalidades específicas, integración de servicios web y redes sociales, y soporte a proyectos digitales de distintas industrias.

Colaboré en proyectos para marcas como Anasac Agropecuario, Travel Security, Amipass y SsangYong, trabajando en conjunto con diseñadores y equipos frontend para entregar soluciones funcionales y alineadas con la experiencia de usuario.

Conocimiento

Javascript MySQL PHP HTML5 CSS3 REST API SOAP SQLite CMS Drupal Joomla

Habilidades

Integración de sistemas Desarrollo backend Desarrollo de aplicaciones web Desarrollo sobre CMS
Implementación de funcionalidades Trabajo colaborativo

Fullstack developer @ SR3

01 agosto, 2013 - 31 agosto, 2014 · Minería

Participé en el diseño y desarrollo de aplicaciones web y móviles orientadas a la industria minera, con foco en optimización de procesos, seguridad industrial y sostenibilidad. El rol abarcó desarrollo fullstack, integración de servicios y construcción de soluciones orientadas a la eficiencia operativa y la responsabilidad social empresarial.

Trabajé en proyectos como **SR3 Remates**, una plataforma para la gestión y reutilización de residuos mineros bajo un modelo de economía circular; **SR3 Apps**, aplicaciones móviles para automatizar señalética y papelería industrial de seguridad; y **Cotizaimprenta**, una plataforma web para la cotización transparente de servicios de impresión.

Las soluciones desarrolladas facilitaron la automatización de procesos críticos, la reutilización de recursos y la transparencia en la gestión de servicios, aportando valor tanto a las empresas como a las comunidades involucradas.

Conocimiento

Javascript MySQL PHP HTML5 CSS3 SQLite Ajax CodeIgniter jQuery JSON Kohana
PhoneGap

Habilidades

Integración de sistemas Mejora continua Automatización de procesos Desarrollo de aplicaciones web
Construcción de productos digitales Desarrollo de aplicaciones móviles Desarrollo fullstack Trabajo orientado a producto

Junior software developer @ Switch Comunicaciones

01 octubre, 2010 - 31 mayo, 2013 · Telecomunicaciones

Participé en el desarrollo y mantenimiento de soluciones para sistemas de IVR y contact center en entornos de alta disponibilidad, contribuyendo a la estabilidad operativa y a la mejora de la experiencia del cliente. El rol incluyó desarrollo backend, diseño de interfaces web de administración y elaboración de documentación técnica para facilitar el mantenimiento y la escalabilidad de las aplicaciones.

Colaboré en proyectos críticos para clientes como Claro Chile, incluyendo la migración de la plataforma IVR desde IqTalk a tecnología VoIP, logrando una transición sin interrupciones del servicio. También participé en el mantenimiento proactivo del IVR productivo y en el desarrollo del sistema Galaxy Intelligent Connect, orientado a mejorar la interacción y capacidad de respuesta de los contact centers.

Esta experiencia permitió consolidar una base sólida en sistemas de telecomunicaciones, operación continua y desarrollo de soluciones críticas en producción.

Conocimiento

Javascript

PHP

HTML5

CCXML

J2EE

SOAP

.NET

C#

Concentrix Contact Center

Servicios Web

Telefonía IP

VXML

Habilidades

Integración de sistemas

Mejora continua

Desarrollo backend

Soporte a producción

Trabajo en entornos críticos

Desarrollo de aplicaciones IVR

Documentación técnica